

## el dentista habla español

Beigesteuert von Marcus A. Fahrenheit

¡ hola ! ahora podemos ofrecer un servicio para pacientes de habla hispana en mi consultorio he iniciado por exigencia mucha...

...gente latina, un servicio adicional: el idioma español para todas las partes de mi consultorio. desde la recepción y comunicación en la sala de espera, el examen y el consejo, hasta el tratamiento moderno, todo en su idioma.

También para personas que solo hablan español, ahora es más fácil de ir solos al dentista. No existe más la necesidad, de dejarse acompañar del esposo/de la esposa o una persona traductora. Y de mi experiencia, mis pacientes tienen más confianza en el médico, cuando habla el mismo idioma.

Si sabemos con un poquito anticipación, cuando tenemos la cita para personas de habla hispana, tenemos a su disposición una asistente más, también como recepcionista, que habla español perfecto.

Entonces los pacientes se sienten como en una "clinica dental" de españa o sudamerica.

Auf vielfache Nachfrage und aus eigener Erfahrung können wir unseren spanisch-sprachigen Patienten jetzt endlich den Service bieten, den viele sich wünschen: Spanisch als fester Bestandteil unserer Praxis. Vom Empfang, über die Beratung, bis zur Behandlung, bieten wir jetzt durchgehende spanisch-sprachige Betreuung.

Endlich ist es nicht länger erforderlich, sich zu den Zahnuntersuchungen und Behandlungen vom Ehepartner begleiten zu lassen, nur um einen Termin zu vereinbaren oder Beschwerden erklären zu können. Man fühlt sich einfach besser aufgehoben, wenn der Arzt die gleiche Sprache spricht.

Mit ein bisschen Vorankündigung per Telefon haben wir die Möglichkeit, eine zusätzliche spanisch-sprachige Assistentin und Rezeptionistin zum Termin zu bitten, um uns die sprachliche Unterstützung zu gewährleisten.

Das lässt vom menschlichen her, ein bisschen das Gefühl aufkommen, "zu Hause" zum Zahnarzt zu gehen.